

Cadre réservé au camping  
Only to be filled in by campsite

Carte Sunélia  
Sunélia card

N° Dossier .....

N° .....

Nom / Name ..... Prénom / First name .....

Adresse / Address ..... CP / Zip code ..... Ville / City ..... Pays / Country .....

Tél. .... Port. .... E-mail .....

**1 seul véhicule autorisé - N° d'immatriculation :** ..... Tous véhicules supplémentaires seront sur le parking à l'entrée  
Only 1 car ..... Car reg. No ..... All others cars will be parked at the entrance

**Comment avez-vous connu notre camping ? / How did you get to know our camping ?**

Amis, bouche à oreille .....  Office de Tourisme .....  Sunélia .....  Internet : .....  Guide : .....  Autre : .....  
Friends ..... Tourism Office ..... Sunélia ..... Web ..... Travel Guide ..... Other

#### NOMS ET PRENOMS DES PARTICIPANTS

Noms des Participants Name	Prénoms des Participants First Name	Date de naissance - Date of birth		
		JJ / DD	MM / MM	AA / YY
1		/	/	
2		/	/	
3		/	/	
4		/	/	
5		/	/	
6		/	/	

#### LOCATIONS MOBIL-HOMES / Mobilhomes rental

**Séjours de 7 nuits minimum du 31/07 au 21/08**

**Jour d'arrivée** ..... / ..... / 2021

Arrival day

Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  
Monday Tuesday Wednesday Thursday

Vendredi  Samedi  Dimanche  
Friday Saturday Sunday

Sunélia Luxe TAOS 5 pers - 2ch.

Sunélia Prestige 6 pers - 3ch.

Sunélia Prestige 4/6 pers - 2ch.

Sunélia Confort 6 pers - 3ch.

Sunélia Confort Natura 4/6 pers + TV - 2ch.

**Jour de départ** ..... / ..... / 2021

Departure day

Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  
Monday Tuesday Wednesday Thursday

Vendredi  Samedi  Dimanche  
Friday Saturday Sunday

Sunélia Confort Natura 4/6 pers - 2ch.

Sunélia Confort 4/6 pers - 2ch.

Sunélia Confort Moon 4 pers - 2ch.

Tente Lodge 4 pers - 2ch.

**Acompte location** - Down payment :

**Montant total** séjour x 30% - Total amount x 30% ..... €

**Frais dossier Location** à partir de 4 nuits **35€**

(offerts aux porteurs de la carte Sunélia)

(Administration costs from 4 nights / Free with Sunélia Card) :

Carte Sunélia - Sunélia Card  oui  non : **35€**

**Garantie Annulation et Offre Soleil** à partir de 7 nuits **OFFERTES**

Cancellation Insurance and Sun Offer from 7 nights **FREE**

**Garantie Annulation** - Séjour de moins de 7 nuits (voir conditions générales de vente) **10€**  
Cancellation insurance - Under 7 nights (refer to general conditions of rental)

**TOTAL :** ..... €

**MODE DE PAIEMENT** - Paid by

Chèque - Accepté pour la réservation jusqu'à 1 mois avant l'arrivée - Refusé ensuite

Chèques Vacances

Virement - Bank transfer

**IBAN : FR76 1660 7004 6800 0010 4339 047**

**BIC CCBPFRPPPPG**

Carte Bancaire - Credit card

Paiement à faire sur notre site internet avec votre N° de dossier ou par téléphone avec vos numéros de carte bancaire - Payment by phone with your file number or on our website with your credit card number

J'accepte les conditions générales de vente - I agree with general sales conditions

**Date, Bon pour accord et signature :**

Date, for agreement and signature :

#### SUPPLÉMENTS sur réservation selon disponibilité

Supplements on booking subject to availability

Kit draps coton 11€/pers/séjour - Kit of cotton sheets 11€/pers/stay

Nombre de lit double - Number of double bed : .....

Nombre de lit simple - Number of single bed : .....

Kit de serviettes 6€/pers/séjour - Set of Towels 6€/pers/stay **Quantité :** .....

Forfait ménage de 80€ - Cleaning package of 80€

Lit parapluie - Baby bed  Chaise haute - High chair  Baignoire - Bath  
2€ unité / nuit - 2€ unit/night

Kit Bébé (lit parapluie, chaise haute, baignoire)

Baby kit (cot, high chair, bath) 6€/nuit - 6€/night

Animal domestique : 6€/nuit (chiens 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> cat. interdites) - 1 seul par location

Pet : 6€/night (dogs 1st and 2nd cat. prohibited) - Only 1 per accommodation

Visiteurs : 7€ par pers. et par jour (à régler sur place)

Taxes de séjour - Tarifs 2020 : 0,66€/nuit/pers + 18 ans

Tourism tax : 0,66€/night/pers + 18 years

Eco participation - Tarifs 2020 : 0,61€/nuit/pers + 18ans

Eco participation : 0,61€/night/pers + 18 years

#### RESTAURATION

(ces prix n'incluent pas les boissons pour la demi-pension et la pension complète)  
CATERING (these prices do not include drinks for half board and full board)

#### PAR PERSONNE - PER PERSON

	ADULTES à partir de 12 ans ADULTS from 12 years	ENFANTS de 6 à 11 ans CHILDREN from 6 to 11 years	ENFANTS de 2 à 5 ans CHILDREN from 2 to 5 years
<input type="checkbox"/> Demi-pension (petit déj. + 1 repas) Half board (breakfast + 1 meal)	31€ par jour per day	18€ par jour per day	15€ par jour per day
<input type="checkbox"/> Pension complète (petit déj. + 2 repas) Full board (breakfast + 2 meals)	44€ par jour per day	26€ par jour per day	21€ par jour per day
<input type="checkbox"/> Petit déjeuner (breakfast)	12€	9€	9€



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

«Face à la situation tout fait exceptionnelle que nous traversons du fait de l'épidémie de Covid-19 et compte tenu des dernières mesures gouvernementales, le camping s'adapte aux mesures sanitaires préconisées par les autorités afin de garantir la sécurité et la santé de l'ensemble de ses clients et de ses collaborateurs et renforcer les mesures d'hygiène au sein de ses établissements. A ce titre, la disponibilité de certaines de nos prestations sur place est susceptible d'être impactée. Nous vous prions par avance de nous en excuser mais comptons sur votre compréhension dans le contexte actuel. Votre sécurité reste notre priorité absolue. Ces mesures s'appliquent dans le cadre de toutes prochaines arrivées et pendant le délai qui sera estimé nécessaire par les autorités publiques compte tenu de l'évolution de la situation»

- 1 - La location de votre emplacement ou hébergement ne deviendra effective qu'avec notre accord et après réception du contrat de location accompagné de l'acompte demandé. Il est recommandé de nous appeler avant d'envoyer le contrat pour connaître nos disponibilités. Une option pourra être prise par téléphone mais ne pourra pas excéder 8 jours. Si dans les 8 jours nous n'avons pas reçu votre acompte, l'option s'annulera. Seules les personnes inscrites sur le contrat sont autorisées à occuper l'hébergement ou l'emplacement qui leur est alloué. La réservation peut être annulée si non-conformité à l'arrivée. La capacité maximale de la location ne peut être dépassée (enfant ou bébé inclus). Le droit de rétraction de 7 jours ne s'applique pas à l'hôtellerie de plein air. Aucun remboursement ne sera effectué (hors condition d'annulation)
- 2 - L'emplacement définitif sera déterminé par le camping le jour de l'arrivée. En aucun cas, un numéro d'emplacement ne vous sera donné à l'avance par téléphone ou par courrier, et en aucun cas, vous ne pourrez revendiquer la réservation d'un emplacement précis.
- 3 - En cas de retard, nous vous demandons de nous prévenir. Si vous n'avez pas prévenu la Direction du camping, celle-ci pourra re-déposer de l'emplacement ou la location dans un délai de 24 heures après la date prévue de votre arrivée et le règlement restera acquis au camping.
- 4 - En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur le contrat, sera facturée la période réservée sans remboursement possible.

5 - Règlement du séjour : à réception de votre acompte et de votre contrat, nous vous enverrons en fonction des places disponibles, une confirmation.

**CAMPING** : le solde du séjour est à régler à votre arrivée.

**LOCATIF** : le solde du séjour est à régler un mois avant le début du séjour. A défaut du règlement du solde dans ce délai, votre location sera annulée automatiquement.

Un mois avant la date d'arrivée notre établissement n'acceptera plus les chèques.

6 - Les données personnelles que vous nous communiquez peuvent être utilisées à des fins commerciales dans le but d'améliorer nos communications. Elles ne sont en aucun cas revendues à des organismes tiers.

Merci de nous faire part de votre opposition à l'utilisation de ces données

Vous autorisez Sunélia ainsi que toute personne à qui Sunélia souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages internet Sunélia - dont facebook et instagram - sur les supports de présentation et de promotion Sunélia et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des établissements et du réseau Sunélia et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit et pour tous pays.

### 7 - CONDITIONS GENERALES DE « GARANTIE ANNULLATION » :

La Garantie Annulation n'est pas incluse dans le prix, elle est facultative et s'élève à 10€ par séjour pour les séjours de moins de 7 nuits. Elle est offerte à partir d'une durée de 7 nuits. Elle est payable au moment de la réservation. Aucune réduction ne sera consentie pour un retard ou un départ anticipé.

La garantie prend effet dès la souscription du contrat de location et expire la veille du premier jour du séjour à minuit. Sous réserve du respect des obligations contractuelles, cette garantie vous permet d'obtenir le remboursement des sommes versées (déduction faite de 35€ de frais de dossier incompressibles), si votre séjour devait être annulé selon la liste exhaustive ci-après dans les cas suivants :

- a. Une maladie grave, un accident corporel ou le décès de :
  - vous-même, votre conjoint de droit ou de fait, vos ascendants ou descendants, votre tuteur ;
  - vos frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles, beaux-pères, belles-mères.

Par maladie grave ou accident corporel grave on entend, toute atteinte temporaire ou définitive à votre intégrité physique, constatée médicalement et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.

- b. Les complications de grossesse
- c. Des préjudices graves

Nécessitant impérativement votre présence le jour du départ prévu et consécutifs à un vol, à un incendie, à un dégât des eaux ou à des éléments naturels et atteignant votre résidence principale ou vos locaux professionnels détruits à plus de 50% (Attestation de l'assureur à fournir)

- d. Licenciement économique

De vous-même ou de votre conjoint à condition que la procédure n'ait pas été engagée avant la réservation du séjour  
Tous ces motifs d'annulation doivent être communiqués par lettre recommandée accompagnée de tous les documents nécessaires constatant les faits (rapport d'expertise, constat des autorités de police, convocation, certificat médical ou de décès...) dès leur survenance et au plus tard dans les trois jours ouvrés suivant le sinistre ou l'évènement.

En cas de force majeure, il se peut que Aluna Vacances se voit empêché d'honorer ses engagements, dans ce cas-là il se réserve le droit d'annuler les réservations correspondantes, le remboursement intégral des sommes versées aura lieu, excluant toute autre prétention

### LES PRINCIPALES EXCLUSIONS DE LA GARANTIE ANNULLATION :

- Les suites, séquelles et complications ou aggravations d'une maladie ou accident constatés avant la signature du contrat.
- L'annonce d'une grossesse, l'interruption volontaire d'une grossesse, l'accouchement et ses suites normales
- La toxicomanie, l'alcoolisme et leurs conséquences
- Les maladies psychiques, mentales ou nerveuses qui n'entraînent pas d'hospitalisation supérieure à 7 jours
- Vos actes intentionnels
- Les accidents résultant de la participation, à titre professionnel, à tout sport ou compétition ainsi qu'aux entraînements préparatoires
- Les accidents résultant de la participation, à titre amateur et à tout niveau, des sports suivants : sports mécaniques (auto, moto, tout véhicule à moteur), sports aériens
- Les épidémies, pandémies, la pollution, les catastrophes naturelles visées par la loi N-82.600 du 13 Juillet 1982
- La guerre civile ou étrangère, les émeutes, les mouvements populaires, les grèves, les actes de terrorisme, tout effet d'une source de radioactivité.

En l'absence de garantie annulation ou en cas de non prise en charge par celle-ci, des retenues seront opérées sur les sommes déjà versées ou dues selon les modalités suivantes :

- Plus de 30 jours avant arrivée : Frais de dossier (35€) + acompte versé
- Entre 30 et 15 jours avant arrivée : Frais de dossier (35€) + 50% du total du séjour
- Entre 15 et 7 jours avant arrivée : Frais de dossier (35€) + 70% du total du séjour
- Moins de 7 jours avant arrivée : Frais de dossier (35€) + Totalité du séjour

### 8 - REGLEMENT

Tout campeur est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping et de respecter les règles suivantes :  
- Sur le terrain : pas de bruit entre 23h et 7h. Interdiction de circuler en voiture la nuit dans le camp. Obligation de tenir les chiens en laisse. Respecter les installations.

- A la piscine : SLIP DE BAIN OBLIGATOIRE - CALECONS ET BURKINIS INTERDITS. Interdiction de boire, manger et fumer dans l'enceinte de l'espace aquatique. Bouées ou animaux de grande taille interdits.

### 9 - ASSURANCE

Il appartient au campeur de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du campeur. Sauf faute avérée du gestionnaire. Le stationnement à lieu aux risques et périls du propriétaire du véhicule qui bénéficie d'un droit de stationnement et non de gardiennage et de surveillance. L'établissement décline toute responsabilité en cas d'accident, d'accident ou de vol dans l'enceinte des parcs de stationnement

### 10 - LITIGE : En cas de litige, seuls les tribunaux seront compétents.

Médiation des litiges de la consommation : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Aluna Vacances. Le médiateur «droit de la consommation» ainsi proposé est MEDICYS. Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) ;
- ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris »

### 11 - INFORMATIONS GENERALES

Les hébergements locatifs qui vous sont proposés sont répartis en différentes catégories. Tous les hébergements sont équipés de sanitaires (douche, lavabo, WC)\*, de coin cuisine avec réfrigérateur, gazinière, four micro-ondes, vaisselle, oreillers, coussins, table et chaises ou banquettes d'intérieur, tables et fauteuils d'extérieur, 2 baignes de soleil, chauffage électrique et/ou climatisation\* ainsi que de parasols ou de terrasses couvertes. Eau, électricité et gaz sont compris dans le tarif.

2 cautions vous seront demandées à votre arrivée (CB ou espèces – les chèques ne sont pas acceptés) : une caution de 300€ pour votre location, une caution ménage de 80€. Celles-ci vous seront remises après états des lieux de sortie si le mobil-home est rendu en bon état et propre. Le paiement du forfait ménage n'exclut pas certaines tâches (vaisselle, vide ordures...)

Vous pouvez louer du linge sur place : draps ; serviettes de toilette et kit bébé (lit, chaise haute, baignoire).

En haute saison, les hébergements se louent de 17h (jour d'arrivée) à 10h (jour du départ). En hors saison, les heures d'arrivée et de départ peuvent être différentes en fonction de nos disponibilités. LES ARRIVÉES SONT POSSIBLES TOUS LES JOURS DE LA SEMAINE.

Un supplément : animaux de petite taille admis (6.00€ par jour) / 1 seul par emplacement. Les chiens doivent être tenus en laisse sur le camping. Chiens de 1ère et 2ème catégories interdits.

Tout feu ouvert est strictement interdit par arrêté préfectoral

Taxe de séjour (tarif 2020) : 0.66€/jour/personne + 18ans. Eco participation (tarif 2020) : 0.61€/jour/personne + 18ans.

Tous les prix de location figurant dans le présent catalogue sont TTC. La TVA appliquée est celle en vigueur actuellement à la date d'édition du présent catalogue au taux de 10%. Toute modification de ce taux entre la date de réservation et la date du séjour, entraînera la modification des prix de location TTC en conséquence.

\*sauf Tente Lodge



## GENERAL TERMS & CONDITIONS OF BOOKING

Faced with the exceptional situation we are experiencing due to the Covid-19 epidemic and given the latest government measures, the campsite is responding to the health measures recommended by authorities to ensure the health and safety of all our customers and employees and to strengthen the hygiene measures within our establishments. As a result, the availability of some of our on-site services are likely to be impacted. Please accept our apologies and we ask for your understanding in the current circumstances. Your safety is our utmost priority. These measures will apply to all upcoming arrivals and during the period considered necessary by the public authorities in light of changes to the situation.

1 - The rental of your pitch or accommodation will only take effect after our agreement and receipt of the rental contract along with the deposit requested.

We recommend that you call us before sending the contract to find out our availability. A provisional booking may be taken over the phone but can only be held for 8 days. If we have not received your deposit within 8 days, the provisional booking will be cancelled.

Only the individuals named on the contract are authorised to occupy the accommodation or pitch allocated to them. The booking may be cancelled in the event of any non-compliance on arrival. The maximum capacity of the rental accommodation may not be exceeded (children and infants included).

The 7-day right to cancel does not apply to outdoor accommodation. No refund will be given (except for under the cancellation conditions).

2 - The pitch allocated will be determined by the campsite on the day of arrival. Under no circumstances will a pitch number be given to you in advance over the phone or by letter, and under no circumstances will you be able to claim that a specific pitch was booked.

3 - In you are delayed, please notify us. If you do not notify the campsite's management, it may reallocate the pitch or rental within 24 hours after your expected date of arrival and payment will be retained by the campsite.

4 - In case of late arrival or early departure in respect of the dates stated on the contract, the period booked will be billed with no refund possible.

5 - Payment for the stay: on receipt of your deposit and contract, we will send you confirmation depending on availability.

CAMPING: the balance for your stay is payable on arrival.

RENTAL: the balance is payable one month before the start of your stay. Failing payment of the balance within this period, your rental will be automatically cancelled.

One month before your arrival date, our establishment will no longer accept cheques.

6 - The personal data that you provide us may be used for commercial purposes with the aim of improving our communications. It is not under any circumstances sold to third parties.

Please inform us if you object to the use of this data.

You authorise Sunélia as well as any person which Sunélia may wish to take its place, to photograph you, record or film you during your stay and use these images, audio, videos and recordings on any media (particularly on the Sunélia websites or web pages, including Facebook and Instagram, on Sunélia's presentation and promotional materials and in travel guides and guidebooks). This permission applies both to you and the individuals staying with you. Its sole purpose is to promote and animate establishments and the Sunélia network and may not in any way harm your reputation. This permission is granted free of charge and for all countries.

### 7 - GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE CANCELLATION INSURANCE

The Cancellation Insurance is not included in the price, it is optional and costs €10 per stay for stays of less than 7 nights. It is free of charge for stays of 7 nights or more. It is payable at the time of booking. No reduction will be given for any delayed arrival or early departure.

The cover takes effect upon signing the rental contract and expires the night before the first day of your stay at midnight. Subject to observing the contractual obligations, under this cover you can be reimbursed the amounts paid (less a fixed €35 administration fee), if you have to cancel your stay due to one of the following cases on the comprehensive list below :

- a. Serious illness, bodily injury or death of :
  - you, your spouse or common-law partner, your parents or children, your guardian;
  - your brothers, sisters, brothers-in-law, sisters-in-law, sons-in-law, daughters-in-law, fathers-in-law or mothers-in-law.

Serious illness or serious bodily injury means any temporary or permanent damage to your physical state, which has been medically diagnosed and prevents you from carrying out any activity, professional or other.

- b. Pregnancy complications
- c. Serious damage

requiring your presence on the planned departure date following theft, fire or damage caused by water or natural elements affecting your primary residence or your working premises, when 50% of said buildings have been destroyed (proof from insurer to be provided).

- d. Redundancy of you or your spouse, provided the procedure has not already been initiated before the stay is booked.

All these grounds for cancellation must be disclosed by registered letter, along with all the necessary documents establishing the facts (loss adjuster's report, police report, notice of meeting, medical or death certificate, etc.) as soon as they occur and no later than three working days following the accident or event.

In the event of force majeure, Aluna Vacances may be prevented from meeting its obligations. In this case, it reserves the right to cancel the corresponding bookings and the amounts paid will be reimbursed in full, excluding any other claim.

### THE MAIN EXCLUSIONS OF THE CANCELLATION INSURANCE :

- The consequences, sequelae and complications or worsening of an illness or accident which occurred before signing the contract
- Pregnancy, voluntary termination of a pregnancy, childbirth and its normal after-effects
- Drug addiction, alcoholism and their consequences
- Psychological, mental or nervous illnesses which do not result in more than 7 days' hospitalisation
- Your intentional actions
- Accidents resulting from your participation as a professional in any sport or competition including preparatory training
- Accidents resulting from your participation as an amateur in the following sports, whatever the level: motor sports (car, motorcycle, any motorised vehicle), aerial sports
- Epidemics, pandemics, pollution and natural disasters referred to in French Law No. 82.600 of 13 July 1982
- Civil or foreign war, riots, civil unrest, strikes, acts of terrorism, any effects from any radioactive source.

If you do not take out the cancellation insurance or in case it does not cover you, deductions will be made from the amounts already paid or due according to the following conditions:

- More than 30 days before arrival: administration fee (€35) + deposit paid
- Between 30 and 15 days before arrival: administration fee (€35) + 50% of the total stay
- Between 15 and 7 days before arrival: administration fee (€35) + 70% of the total stay
- Less than 7 days before arrival: administration fee (€35) + 100% of the total stay

### 8 - RULES

All campers are required to comply with the campsite's internal regulations and observe the following rules:

- On site : no noise between 11 pm and 7 am. Driving your car on the campsite is forbidden at night. Dogs must be kept on leads. Observe the rules of facilities.
- At the pool: SWIMMING TRUNKS COMPULSORY - SWIMMING SHORTS AND BURKINIS PROHIBITED Drinking, eating and smoking within the water park is forbidden. Rubber rings and large animals are prohibited.

### 9 - INSURANCE

Campers are responsible for taking out insurance. The campsite accepts no liability in the event of theft, fire, bad weather and any incident for which the camper is personally liable, unless the manager is proven to be at fault. Vehicle owners have the right to park at their own risk. There is no security guard or surveillance. The establishment accepts no liability in the event of an accident, incident or theft within the car parks.

10 - DISPUTE: in the event of a dispute, only the courts will have jurisdiction.

Mediation of consumer disputes: in accordance with the provisions of French consumer legislation on «the mediation process of consumer disputes», the customer has the right to use the mediation service proposed by Aluna Vacances free of charge. The consumer ombudsman proposed is MEDICYS. This mediation service can be contacted:

- online: [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr);
- or by post: MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris.

### 11 - GENERAL INFORMATION

The rental accommodation offered is separated into different categories. All accommodation is equipped with washing facilities (shower, washbasin, WC)\*, a kitchenette with refrigerator, gas cooker, microwave oven and crockery, pillows, duvets, table and chairs or indoor bench seats, outdoor tables and chairs, 2 sunloungers, electric heating and/or air conditioning\* as well as parasols or covered terraces. Water, electricity and gas are included in the price.

You will be asked for 2 deposits on arrival (card or cash – cheques are not accepted): a €300 deposit for your accommodation and a €80 deposit for cleaning. These will be returned to you after the end-of-stay inventory if the mobile home is returned in good and clean condition. Paying for the cleaning package does not exclude you from doing certain tasks (washing-up, emptying bins, etc.).

You can hire linen on site: sheets, towels and baby kit (cot, high chair, bath).

In high season, accommodation is available from 5 pm (day of arrival) until 10 am (day of departure). In low season, arrival and departure times may vary depending on our availability. ARRIVALS ARE POSSIBLE EVERY DAY OF THE WEEK.

At an extra cost: small animals are permitted (€6.00 per day) / only 1 per accommodation unit. Dogs must be kept on leads on the campsite. Category 1 and category 2 dogs are refused entry.

Any open fire is strictly forbidden by prefectural order.

Tourist tax (2020 rate): €0.66/day/person over the age of 18. Eco-contribution (2020 rate): €0.61/day/person over the age of 18.

All rental prices included in this catalogue are inclusive of tax. The VAT applied is that which is currently in force on the publication date of this catalogue at the rate of 10%. Any change in this rate between the booking date and date of your stay will result in a change in the rental prices inclusive of tax.

\*Except Lodge Tents



## ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Geconfronteerd met de uitzonderlijke situatie die we meemaken vanwege de Covid-19-epidemie en rekening houdend met de laatste maatregelen van de overheid, past de camping zich aan de gezondheidsmaatregelen aan die door de overheid worden voorgeschreven, om de veiligheid en de gezondheid van haar klanten en medewerkers te garanderen en de hygiënemaatregelen in haar vestigingen te versterken. Daarom is het mogelijk dat de beschikbaarheid van sommige van onze diensten geïmpacteerd wordt. We vragen u op voorhand ons hiervoor te verontschuldigen, maar rekenen op uw begrip in de huidige context. Uw veiligheid is en blijft onze absolute prioriteit. Deze maatregelen zijn van toepassing in het kader van alle toekomstige aankomsten en gedurende de tijd die nodig zal worden geacht door de openbare overheden, rekening houdend met de evolutie van de situatie.

**1** - De huur van uw standplaats of accommodatie zal enkel effectief zijn na ons akkoord en na ontvangst van het huurcontract vergezeld van het gevraagde voorschot. Het wordt aanbevolen om te bellen alvorens het contract te sturen om onze beschikbaarheid te kennen. U kunt telefonisch een optie nemen, maar deze mag niet langer zijn dan acht dagen. Als we uw voorschot niet binnen acht dagen ontvangen hebben, dan wordt de optie geannuleerd. Enkel de op het contract ingeschreven personen hebben toelating om de hen toegewezen accommodatie of standplaats te bezetten. De reservering kan worden geannuleerd als bij aankomst niet-conformiteiten worden vastgesteld. De maximale capaciteit van de locatie mag niet worden overschreden (inclusief kinderen en baby's)

Het herroepingsrecht van 7 dagen is niet van toepassing op accommodatie in open lucht. Geen enkele terugbetaling zal worden uitgevoerd (behalve onder annuleringsvoorwaarden)

**2** - De definitieve standplaats zal de dag van aankomst door de camping worden bepaald. In geen geval zal u op voorhand een standplaatsnummer worden gegeven via telefoon of post en u kunt in geen geval de reservering van een precieze standplaats claimen.

**3** - In geval van laattijdige aankomst, gelieve ons te verwittigen. Als u de directie van de camping niet hebt verwittigd, dan kan deze de standplaats of huur weer van de hand doen binnen een termijn van 24 uur na de voorziene datum van uw aankomst en de betaling blijft verschuldigd op de camping.

**4** - In geval van laattijdige aankomst of vroeger vertrek vergeleken met de data vermeld op het contract, zal de gereserveerde periode worden aangerekend, zonder mogelijkheid tot terugbetaling.

**5** - Betaling van het verblijf: bij ontvangst van uw voorschot en uw contract, sturen wij u een bevestiging, in functie van de beschikbare plaatsen.

**CAMPING:** Het saldo van uw verblijf moet bij uw aankomst worden betaald.

**HUUR:** Het saldo van uw verblijf moet een maand voor het begin van het verblijf worden betaald. Als de betaling van het saldo niet gebeurt binnen deze termijn, dan zal uw huur automatisch worden geannuleerd.

Onze vestiging zal vanaf een maand voor de aankomstdatum geen cheques meer aanvaarden.

**6** - De persoonlijke gegevens die u ons communiceert kunnen worden gebruikt voor commerciële doeleinden om onze communicatie te verbeteren. Ze zullen in geen geval worden verkocht aan derden. Laat het ons weten als u bezwaar heeft tegen ons gebruik van deze gegevens. U geeft Sunëlia, alsook elke persoon die Sunëlia zou willen vervangen, toelating om u te fotograferen, te filmen of te registreren tijdens uw verblijf en om deze beelden, geluid, video's en opnames te gebruiken op alle dragers (in het bijzonder op internetpagina's van Sunëlia, waaronder Facebook en Instagram, op dragers voor promotie en presentatie van Sunëlia en in reis- en toeristische gidsen). Deze toelating is geldig zowel voor u als voor de personen die bij u verblijven. Het enige doel ervan is het verzekeren van de promotie en reclame van de vestigingen en het netwerk van Sunëlia en zal op geen enkele manier uw reputatie schade. Deze toelating wordt gratis en voor alle landen verleend.

**7** - **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE ANNULERINGSVERZEKERING**

De annuleringsverzekering is niet in de prijs inbegrepen, ze is facultatief en bedraagt €10 per dag voor verblijven korter dan 7 nachten. Ze wordt aangeboden vanaf een verblijfsduur van 7 nachten. Ze is betaalbaar op het moment van de reservering. Geen enkele korting zal worden toegekend voor een laattijdige aankomst of vervroegd vertrek.

De garantie gaat in vanaf het onderschrijven van het huurcontract en verstrijkt de dag vóór de eerste dag van verblijf om middernacht. Onder voorbehoud van het respect van de contractuele verplichtingen, laat deze garantie u toe de terugbetaling van de gestorte sommen te verkrijgen (met aftrek van €35 voor onsamendrukbare dossierkosten), als uw verblijf moet worden geannuleerd vanwege de onderstaande exhaustieve lijst in de volgende gevallen:

- a. Een ernstige ziekte, lichamelijk letsel of overlijden van:
  - uzelf, uw wettelijke of feitelijke partner, uw bloedverwanten in op- of neergaande lijn, uw voorouders;
  - uw broers, zussen, schoonbroers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders.

Onder ernstige ziekte of lichamelijk letsel wordt begrepen elke tijdelijke of definitieve schade aan uw fysieke integriteit, medisch vastgesteld en leidend tot het stopzetten van elke professionele of andere activiteit.

- b. Zwangerschapscomplicaties
- c. Ernstige schade

Die uw aanwezigheid op de dag van vertrek absoluut noodzakelijk maken en ten gevolge van diefstal, brand, waterschade of schade veroorzaakt door natuurlijke elementen en die uw hoofdverblijfsplaats of professionele lokalen treffen en voor meer dan 50% vernietigen (Attest van verzekeraar te verschaffen)

- d. Economisch ontslag

Van uzelf of uw partner op voorwaarde dat de procedure niet is ingeleid vóór de boeking van de camping en het verblijf  
Al deze redenen voor annulering moeten worden meegedeeld per aangekende brief, vergezeld van alle nodige documenten die de feiten antoniën (expertisereport, vaststellingen door de politie, dagverloop, medisch certificaat of overlijdensakte, enz.) zodra deze zich voordoen en uuttellen binnen drie werkdagen na het incident of de gebeurtenis.

In geval van overmacht is het mogelijk dat Aluna Vacances er niet in slaagt haar verbintenissen na te komen, en in dat geval behoudt ze zich het recht voor om de overeenkomstige reserveringen te annuleren, de volledige terugbetaling van de gestorte bedragen zal gebeuren, met uitsluiting van enige andere claim

**VOORNAAMSTE UITSLUITINGEN VAN DE ANNULERINGVERZEKERING:**

- De gevolgen, complicaties verergeringen van een ziekte of ongeval die werden vastgesteld vóór de ondertekening van het contract.
- De aankondiging van een zwangerschap, de vrijwillige onderbreking van een zwangerschap, de bevalling en het normale vervolg ervan
- Verslaging, alcoholisme en de gevolgen ervan
- Psychische, mentale of zenuwziekten die niet leiden tot een ziekenhuisopname van langer dan 7 dagen
- Uw bewuste handelingen
- Ongevalen voortkomend uit deelname, als professional, aan een sport of competitie alsook aan voorbereidende trainingen
- Ongevalen veroorzaakt door deelname, als amateur en op elk niveau, aan de volgende sporten: mechanische sporten (auto, moto, elk motorvoertuig), luchtsporten

- Epidemieën, pandemieën, vervuiling, natuurrampen zoals bedoeld door de wet N-82.600 van 13 juli 1982
- Burgeroorlog of oorlog in het buitenland, rellen, volksweddingen, stakingen, terroristische daden, elk gevolg van een radioactieve bron.

In afwezigheid van de annuleringsverzekering, of in geval deze geen ondersteuning biedt, zullen afhoudingen worden toegepast op de reeds gestorte of verschuldigde sommen, volgens deze modaliteiten:

- Meer dan 30 dagen vóór aankomst: dossierkosten (€35) + gestort voorschot
- Tussen 15 en 30 dagen vóór aankomst: dossierkosten (€35) + 50% van het totaal van het verblijf
- Tussen 7 en 15 dagen vóór aankomst: dossierkosten (€35) + 70% van het totaal van het verblijf
- Minder dan 7 dagen vóór aankomst: dossierkosten (€35) + het volledige bedrag van het verblijf

**8** - **BETALING** - Elke kampeerder is gehouden tot het naleven van het interne reglement van de camping en de volgende regels te respecteren:

- Op het terrein: geen lawaai tussen 23u en 7u. Verboden 's nachts met de auto over de camping te rijden. Het is verplicht honden aan de leiband te houden. Respecteren van de installaties.
- Aan het zwembad: ZWEMKLEUDJ VERPLICHT - BOXERSHORTS EN BOERKINI'S VERBODEN. Verboden te drinken, eten en roken in de omgeving van het water. Boeien of grote dieren zijn verboden.

**9** - **VERZEKERING** - Het is aan de kampeerder om ervoor te zorgen dat hij verzekerd is. De camping wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, slecht weer en in geval van een incident waarbij de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder is betrokken. Behalve bewezen schade van de manager. Parkeren gebeurt op eigen risico van de eigenaar van het voertuig die geniet van een parkeerrecht, maar niet van bewaking of bewaking. De vestiging wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van een ongeval, incident of diefstal binnen de parkings.

**10** - **GESCHILLEN:** In geval van een geschil, zijn enkel de rechtbanken bevoegd.

Bemiddeling in consumentengeschillen: in overeenstemming met de bepalingen van de Consumentenwet inzake «het bemiddelingsproces in consumentengeschillen», heeft de klant het recht gratis beroep te doen op de bemiddelingdiensten voorgesteld door Aluna Vacances. De bemiddelaar in consumentenrecht die wordt voorgesteld is MEDICYS. Aan dit bemiddelingstelsel kan als volgt worden deelgenomen:

- Elektronisch: [www.medicys.fr](#) ;
- Via de post: MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Cligny, 75009 - Parijs

**11** - **ALGEMENE INFORMATIE** - De huurverblijven die u worden voorgesteld, worden in verschillende categorieën onderverdeeld. Alle accommodatie is uitgerust met stalen (douche, wastafel, WC), een keukenhoek met koelkast, gasfornuis, microgolven, servies, kussens, dekbedden, tafel en setje banken voor binnenshuis, tafels en fauteuils voor buiten, 2 ligbedden, elektrische verwarming en/of airconditioning\* evenals parasols of overdekte terrassen. Water, elektriciteit en gas zijn inbegrepen in de prijs.

Bij uw aankomst zullen 2 waarborgen worden gevraagd (bankkaart of contant - cheques worden niet aanvaard) - een waarborg van €300 voor uw huur en een onderhoudswaarborg van €80. Deze zullen worden terugbezorgd na het uitchecken als de stacaravan in goede staat en schoon wordt teruggegeven. De betaling van de schoonmaakkosten sluit bepaalde taken niet uit (vaat, afval, ...)

U kunt ter plaatse linnengoed huren: lakens, handdoeken en een babybakket (bed, kinderstoel, bedje). Tijdens het hoogseizoen zijn de accommodaties beschikbaar vanaf 17u (dag van aankomst) tot 10u (dag van vertrek). Tijdens het laagseizoen kunnen de aankomst- en vertrekuren verschillend zijn in functie van onze beschikbaarheid. AANKOMST IS MOGELIJK OP ALLE DAGEN VAN DE WEEK

In supplement: kleine huishoudens toeelaten (€6 per dag) / 1 huishoudper standplaats. Honden moeten aan de leiband worden gehouden op de camping. Honden van 1ste en 2de categorie zijn verboden.

Elke open vuur is strikt verboden door prefectuurbevel

Verblijfbelasting (tarief 2020): €0,66/dag/persoon ouder dan 18. Eco-deelname (tarief 2020): €0,61/dag/persoon ouder dan 18.

Alle in deze catalogus vermelde huurprijzen zijn inclusief btw. De tegepaste btw is deze die in voege is op de datum van publicatie van deze catalogus aan het tarief van 10%. Elke wijziging van dit tarief tussen de reserveringsdatum en de datum van het verblijf zal leiden tot een dienovereenkomstige aanpassing van de huurprijzen inclusief btw.

*\*uitgezonderd Lodgetent*



## BEDINGINGEN EN KONTIDIONEN

Angesichts der außergewöhnlichen Situation, in der wir uns aufgrund der Covid-19-Epidemie befinden, und unter Berücksichtigung der jüngsten staatlichen Maßnahmen passt sich der Campingplatz den von den Behörden empfohlenen sanitären Maßnahmen an, um die Sicherheit und Gesundheit aller seiner Kunden und Mitarbeiter zu gewährleisten und die Hygienemaßnahmen in seinen Einrichtungen zu verstärken. Dadurch kann die Verfügbarkeit einiger unserer Dienstleistungen vor Ort beeinträchtigt werden. Wir entschuldigen uns im Voraus für eventuelle Unannehmlichkeiten, die dadurch entstehen können, hoffen aber auf Ihr Verständnis im aktuellen Kontext. Ihre Sicherheit bleibt unsere oberste Priorität. Diese Maßnahmen gelten für alle zukünftigen Ankömmlinge und für den Zeitraum, den die Behörden in Anbetracht der Entwicklung der Situation für notwendig erachten.

**1** - Die Vermietung Ihres Stellplatzes oder Ihrer Unterkunft wird nur mit unserem Einverständnis und nach Erhalt des Mietvertrags zusammen mit der erforderlichen Kaution wirksam. Wir empfehlen Ihnen, uns vor dem Versenden des Vertrags kurz anzurufen, um die Verfügbarkeit gemeinsam zu prüfen. Eine Option kann telefonisch wahrgenommen werden, darf jedoch 8 Tage nicht überschreiten. Falls wir Ihre Anzahlung nicht innerhalb von 8 Tagen erhalten sollten, wird die Option storniert. Nur die im Vertrag aufgeführten Personen dürfen die ihnen zugewiesene Unterkunft oder das ihnen zugewiesene Gelände bewohnen. Bei Unstimmigkeiten diesbezüglich kann Ihre Reservierung kann storniert werden. Die maximale Mietkapazität darf nicht überschritten werden (einschließlich Kind oder Baby).

Das 7-tägige Rücktrittsrecht gilt nicht für Freiluftunterkünfte bzw. Campingplätze. Es erfolgt daher keine Rückerstattung (mit Ausnahme der Stornierungsbedingungen).

**2** - Der endgültige Stellplatz wird vom Campingplatz am Anreisetag festgelegt. Unter keinen Umständen wird Ihnen im Voraus telefonisch oder per Post eine Stellplatznummer mitgeteilt, und Sie können unter keinen Umständen Anspruch auf die Reservierung eines bestimmten Stellplatzes erheben.

**3** - Falls Sie sich verspäten sollten, bitten wir Sie, uns zu benachrichtigen. Wenn Sie die Direktion des Campingplatzes nicht informiert haben, kann diese innerhalb von 24 Stunden nach Ihrem No-Show über den Stellplatz bzw. die Unterkunft verfügen, wobei der gezahlte Betrag einbehalten wird.

**4** - Im Falle einer verspäteten Ankunft oder vorzeitigen Abreise in Bezug auf die im Vertrag genannten Daten wird der gebuchte Zeitraum ohne mögliche Rückerstattung in Rechnung gestellt.

**5** - Bezahlung des Aufenthalts: Nach Erhalt Ihrer Anzahlung und Ihres Vertrags senden wir Ihnen je nach Verfügbarkeit der Plätze eine Bestätigung zu. **CAMPING/STELLPLATZ:** Der Restbetrag des Aufenthalts ist bei Ihrer Ankunft zu bezahlen. **VERMIETUNG:** Der Restbetrag ist einen Monat vor Beginn des Aufenthaltes zu zahlen. Wenn der Restbetrag nicht innerhalb dieser Frist bezahlt wird, wird Ihre Anmietung automatisch storniert.

Einen Monat vor dem Ankunftsdatum kann unsere Einrichtung keine Zahlungen per Verrechnungsscheck mehr akzeptieren.

**6** - Die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, können zu kommerziellen Zwecken verwendet werden, um unsere Kommunikation zu verbessern. Sie werden unter keinen Umständen an Dritte weiterverkauft. Fall Sie der Verwendung Ihrer Daten widersprechen wollen, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen. Sie ermächtigen Sunëlia und alle Personen, die Sunëlia ggf. vertreten, Sie während Ihres Aufenthalts zu fotografieren, Tonaufnahmen von Ihnen aufzunehmen oder zu filmen und die besagten Bilder, Tonaufnahmen, Videos und Aufnahmen auf beliebigen Medien zu verwenden (insbesondere auf den Websites von Sunëlia - einschließlich Facebook und Instagram - auf Sunëlia-Präsentations- und Werbematerialien und in Reise- oder Touristenführern). Diese Genehmigung gilt sowohl für Sie als auch für die Personen, die sich bei Ihnen aufhalten. Sie dient einzig und allein der Förderung und Belebung der Einrichtungen und des Sunëlia-Netztes und darf Ihrem Ruf in keiner Weise schaden. Diese Genehmigung wird kostenlos und für alle Länder erteilt.

**7** - **ALGEMENE BEDINGUNGEN DER «STORNIERUNGSGARANTIE»:** Die Stornierungsgarantie ist nicht im Preis inbegriffen, sie ist optional und beträgt 10€ pro Aufenthalt für Aufenthalte von weniger als 7 Nächten. Sie wird ab einer Aufenthaltsdauer von 7 oder mehr Nächten gratis angeboten. Sie ist zum Zeitpunkt der Buchung zahlbar. Bei verspäteter oder vorzeitiger An- bzw. Abreise wird keine Ermäßigung gewährt.

Die Garantie tritt in Kraft, sobald der Mietvertrag abgeschlossen ist, und erlischt am Tag vor dem ersten Tag des Aufenthalts um Mitternacht. Vorbehaltlich der Befolgung der vertraglichen Verpflichtungen ermöglichen Ihnen diese Garantie die Rückerstattung der gezahlten Beträge (abzüglich 35€ Verwaltungsgebühren) zu erhalten, wenn Ihr Aufenthalt in den folgenden Fällen gemäß der untenstehenden erschöpfenden Liste storniert werden sollte:

- a. Eine schwere Krankheit, ein körperlicher Unfall oder der Tod von:
  - Ihnen selbst, Ihrem rechtmäßigen oder faktualen Lebenspartner, Ihren Vorfahren oder Nachkommen, Ihrem Vormund;
  - Ihren Brüdern, Schwestern, Schwagern, Schwägerinnen, Schwiegersöhnen, Schwiegerältern, Schwiegermüttern.

Als schwere Krankheit oder schwere Körperverletzung gilt jede vorübergehende oder dauerhafte Beeinträchtigung Ihrer körperlichen Unversehrtheit, die ärztlich bescheinigt ist und die Einstellung einer beruflichen oder anderen Tätigkeit nach sich zieht.

- b. Komplikationen in der Schwangerschaft
- c. Schwere Schäden,

die Ihre Anwesenheit am geplanten Anreisetag bzw. nach einem Diebstahl, Feuer- oder Wasserschaden oder einer Naturkatastrophe verlangen, und Ihren Hauptwohnsitz oder Ihre Geschäftsräume zu mehr als 50% zerstört haben (Bescheinigung des Versicherers ist vorzulegen).

- d. Sozialpläne bzw. Entlassung

von Ihnen oder Ihrem Lebenspartner, sofern das Verfahren nicht vor der Reservierung des Aufenthalts begonnen wurde.

Alle diese Stornierungsgründe sind per Einschreiben zusammen mit allen erforderlichen Unterlagen, die den Sachverhalt belegen (Sachverständigenbericht, Polizeibericht, Vorladung, ärztliche Bescheinigung oder Sterbeurkunde usw.), sofort nach deren Eintreten mitzuteilen, spätestens jedoch innerhalb von drei Arbeitstagen nach dem Verlust oder Ereignis.

Im Falle höherer Gewalt kann Aluna Vacances daran gehindert werden, seinen Verpflichtungen nachzukommen. In diesem Fall behält sich Aluna Vacances das Recht vor, die entsprechenden Reservierungen zu stornieren, wobei die gezahlten Beträge werden unter Ausschluss aller anderen Ansprüche vollständig zurückerstattet werden.

**DI E WICHTIGSTEN AUSSCHLÜSSE DER ANNULIERUNGSGARANTIE :**

- Die Folgen, Nachwirkungen und Komplikationen oder Verschlimmerungen einer Krankheit oder eines Unfalls, die vor der Unterzeichnung des Vertrags eingetreten sind.
- Ankündigung der Schwangerschaft, freiwilliger Schwangerschaftsabbruch, Entbindung und ihre normalen Folgen.
- Drogen- und Alkoholmissbrauch und ihre Folgen
- Psychische, geistige oder nervöse Erkrankungen, die nicht zu einem Krankenhausaufenthalt von mehr als 7 Tagen führen.
- Ihre vorsätzlichen Handlungen
- Unfälle, die sich aus der Teilnahme an einer Berufssportart oder einem Wettkampf sowie aus dem Vorbereitungsstraining ergeben.
- Unfälle, die sich aus der Teilnahme als Amateur und auf jeder Ebene an folgenden Sportarten ergeben: Motorsport (Auto, Motorrad, jedes Kraftfahrzeug), Luftsport usw.
- Epidemien, Pandemien, Umweltverschmutzungen, Naturkatastrophen, die unter das frz. Gesetz Nr. 82.600 vom 13. Juli 1982 fallen.
- Bürgerkrieg oder Krieg mit ausländischen Mächten, Aufstände, Bevölkerungsbewegungen, Streiks, Terrorakte, jede Auswirkung einer Radioaktivitätsquelle.

In Ermangelung einer Stornierungsgarantie oder bei Nichteinhaltung werden Abzüge von den bereits gezahlten oder fälligen Beträgen gemäß folgenden Bedingungen vorgenommen:

- Mehr als 30 Tage vor der Ankunft: Verwaltungs- bzw. Buchungsgebühren (35€) + geleistete Anzahlung
- Zwischen 30 und 15 Tage vor der Ankunft: Verwaltungs- bzw. Buchungsgebühren (35€) + 50% der Gesamtkosten des Aufenthalts.
- Zwischen 15 und 7 Tage vor der Ankunft: Verwaltungs- bzw. Buchungsgebühren (35€) + 70% der Gesamtkosten des Aufenthalts.
- Weniger als 7 Tage vor der Verwaltungs- bzw. Buchungsgebühren: Verwaltungsgebühren (35€) + Gesamtbetrag des Aufenthalts

**8** - **HAUSORDNUNG** - Jeder Camper bzw. Besucher ist verpflichtet, sich an Hausordnung des Campingplatzes zu halten und die folgenden Regeln zu beachten:

- Auf dem Campingplatz: kein Lärm zwischen 23.00 Uhr und 7.00 Uhr. Es ist verboten, auf dem Gelände während der Nacht mit dem Auto zu verkehren. Hunde müssen an der Leine geführt werden. Die Installationen sind mit Sorgfalt zu bedienen und zu nutzen.
- Im Schwimmbad: BADEHOSE BZW. BADEANZUG IST PFLICHT. SHORTS UND BURKINIS VERBOTEN. Es ist verboten, im Wasserbereich zu trinken, zu essen und zu rauchen. Bojen oder große Aufblästiere und -Retterringe sind verboten.

**9** - **VERSIKERUNG** - Es obliegt dem Camper, sich zu versichern. Der Campingplatz lehnt jede Verantwortung im Falle von Diebstahl, Feuer, schlechtem Wetter und im Falle eines Vorfalles, der unter die zivilrechtliche Haftung des Campers fällt, ab, außer im Falle eines nachgewiesenen Verschuldens des Betreibers. Das Parken erfolgt auf Risiko des Fahrzeugeigentümers, der über ein Parkrecht verfügt, nicht jedoch über Bewachung oder Beaufsichtigung. Die Einrichtung lehnt jede Verantwortung im Falle eines Unfalls, Zwischenfalls oder Diebstahls auf den Parkplätzen ab.

**10** - **STREITIGKEITEN:** Im Streitfall sind nur die Gerichte zuständig.

Schlichtung von Verbraucherstreitigkeiten: In Übereinstimmung mit den Bestimmungen des frz. Verbrauchergesetzbuches über «das Schlichtungsverfahren bei Verbraucherstreitigkeiten» hat der Kunde das Recht, den von Aluna Vacances angebotenen Mediationsdienst kostenlos in Anspruch zu nehmen. Der so vorgeschlagene Vermittler für „Verbraucherrecht“ ist MEDICYS. Dieser Vermittlungsdienst über folgende Wege erreicht werden: - auf elektronischem Wege: [www.medicys.fr](#) ;

- oder per Post: MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Cligny, F-75009 - Paris - Frankreich.

**11** - **ALGEMENE INFORMATIONEN** - Das Angebot an Mietunterkünften ist in verschiedene Kategorien unterteilt. Alle Unterkünfte sind mit sanitären Einrichtungen (Dusche, Waschbecken, WC)\*, einer Kochnische mit Kühlschrank, Gasherd, Mikrowelle, Geschir, Kissen, Bettedecken, Tisch und Stühlen oder Bänken für drinnen, Tische und Sessel für draußen, 2 Sonnenliegen, elektrischer Heizung und/oder Klimaanlage\* sowie Sonnenschirmen oder überdachten Terrassen ausgestattet. Wasser, Strom und Gas sind im Preis inbegriffen.

Bei der Ankunft sind 2 Kautionen zu hinterlegen (Kreditkarte oder Bargeld - Schecks werden nicht akzeptiert): eine Kaution von 300€ für Ihre Miete, eine Kaution von 80€ für die Reinigung. Diese werden Ihnen nach dem Inventar der Einrichtungen bei der Abreise zurückgegeben, wenn das Wohnmobil in gutem Zustand und sauber beladen wurde. Die Buchung bzw. Zahlung des Reinigungspakets schließt bestimmte Aufgaben (Abwaschen, Müllentsorgung...) nicht aus. Sie können vor Ort Bettwäsche mieten: Laken, Handtücher und Babysausstattung (Bett, Hochstuhl, Badewanne). In der Hochsaison werden die Unterkünfte von 17 Uhr (Anreisetag) bis 10 Uhr (Abreisetag) vermietet. In der Nebensaison können die Ankunfts- und Abfahrtszeiten je nach Verfügbarkeit unterschiedlich sein. ANKUNFT SIND AM JEDEM TAG DER WOCHE MOGLICH.

Als Zusatzleistung: kleine Haustierte erlaubt (6€ pro Tag) / begrenzt auf 1 Tier pro Stellplatz. Hunde müssen auf dem Campingplatz an der Leine geführt werden. Hunde der 1. und 2. Kategorie sind verboten. Jegliches offenes Feuer ist per Präfekturlass streng verboten.

Kurtaxe (Satz 2020): 0,66€/Tag/Person für Erwachsene (+ 18 Jahre). Öko-Partizipation (Satz 2020): 0,61€/Tag/Erwachsener (+ 18 Jahre).

Alle Mietpreise in diesem Katalog verstehen sich inklusive aller Steuern. Es gilt die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Katalogs geltende Mehrwertsteuer in Höhe von 10%. Jede Änderung dieses Satzes zwischen dem Datum der Reservierung und dem Datum des Aufenthalts führt zu einer entsprechenden Änderung der Mietpreise einschließlich Mehrwertsteuer.

*\*ausgenommen Lodge-Zelt*